Во избежание лишних споров и конфликтов настоящий документ устанавливает требования, при выполнении которых признаются права клиентов на гарантийное обслуживание.

**Условия приема товара в гарантийный ремонт.**

1. Гарантия действительна при наличии правильно заполненного оригинального гарантийного талона производителя с указанием клиента и его подписи, серийного номера изделия или IMEI, даты продажи, одинаковыми печатями компании продавца на основном и отрывных талонах (если таковые имеются) и подписью продавца. Серийный номер, IMEI и модель изделия должны соответствовать фактическому серийному номеру, IMEI и модели в гарантийном талоне. **В случае если гарантийный талон отсутствует либо не заполнен, товар будет возвращен обратно для полного оформления, либо снимается с гарантии и ремонт производится за счет клиента, об этом он будет оповещен предварительно.**
2. Наличие одного из документов подтверждающего факт приобретения конечным потребителем: кассовый чек, товарный чек, счет-фактура (с указанием даты продажи, названия продающей организации и печати продающей организации).
3. Для организаций необходимо (обязательно) предоставлять данные конечного потребителя: ФИО, адрес проживания, дату обращения в магазин и номер мобильного телефона.
4. Заполнен акт на возврат/обмен бракованного товара, в котором составлено описание неисправности каждого изделия **(будет проверяться только то, на что указал автор акта)**. Описание должно быть полным с указанием режимов проявления и следствий. **При некорректном описании, например, "зависает", "работает не устойчиво'', "не работает" и т.п., товар будет проверяться в течение 10 минут стандартными тестами и в случае не проявления дефекта возвращен обратно без ремонта.**  Форма акта прилагается, а также её можно скачать на нашем сайте 8889.ru или спросить непосредственно у менеджера и в сервисном центре.
5. Комплектность товара должна быть по возможности полная, включая упаковку. Если принимающий сотрудник решает сделать исключение в конкретном случае, это исключение должно быть задокументировано и возврат изделия будет произведен в той же комплектности.

Для сдачи **гарантийного предпродажного товара в ремонт**:

* товар в идеальном состоянии (без потертостей, царапин, целостности всех защитных пленок), комплекте и оригинальной упаковке;
* гарантийный талон с наименованием товара, моделью, серийным номером, печатью магазина, **без даты покупки, без подписи продавца и покупателя**;
* копию товарной накладной на данный аппарат — подтверждение даты покупки в нашей организации;
* подробное и точное описание заявляемой неисправности.

**Гарантия не распространяется на товар: все основные случаи описаны в гарантийном талоне, внимательно изучайте эти пункты.**

Информация для оптовых клиентов нашей фирмы.

Напоминаем вам про закон Р.Ф. «О защите прав потребителей», в котором указан максимальный срок проведения гарантийного ремонта: **45дней**. Этот срок исчисляется с момента передачи товара конечным покупателем – продавцу. Наша фирма лишь предоставляет вам услугу по передачи товара, для ремонта, от вас в АСЦ и обратно**, а не ремонтирует его** (за исключением товара торговой марки Defender и Dialog, т.к. мы по ним авторизованы) **и не несет ответственность за качество и сроки проведения ремонта в АСЦ**. Поэтому если у вас есть возможность лично передать товар в АСЦ, воспользуйтесь ею, либо как можно скорее передавайте нам, так как срок доставки до авторизированного сервисного центра также входит в эти 45дней.